



GUIA DE AUTOEVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

PRESENTACIÓN

Estimados director (a) y maestras (os):

Este instrumento de autoevaluación es una guía para ustedes, con la finalidad de reflexionar y conversar sobre la gestión de la convivencia escolar, para favorecer un ambiente inclusivo, democrático y pacífico dentro de su escuela.

No es un instrumento para evaluar a la escuela y rendir cuentas sobre la convivencia escolar. Las preguntas propuestas pretenden favorecer el diálogo y la discusión entre el equipo docente, para así reorientar y mejorar las distintas acciones que se implementan al interior de la escuela para favorecer los ambientes de convivencia propicios para el aprendizaje.

¿POR QUÉ CONVERSAR SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR?

Nuestras escuelas no son ajenas a los problemas de intolerancia, inseguridad y violencia que se viven en nuestro país y en el mundo contemporáneo. Pero lo que sucede dentro de la escuela depende más de cómo las comunidades escolares gestionan la convivencia que de los acontecimientos del entorno. Es por ello que la escuela demanda una estructura sólida en el trabajo cotidiano, desde prácticas de buenos tratos y cuidado que permitan a los actores de las comunidades escolares fortalecerse personal y colectivamente.

La convivencia escolar la entendemos como un proceso dinámico y en construcción que permite establecer relaciones democráticas e incluyentes, por ende pacíficas, entre los actores de la comunidad escolar, favoreciendo los espacios de aprendizaje y el clima escolar. Por lo tanto, la convivencia es una herramienta fundamental para “aprender a aprender” y “aprender a convivir”. Desde este sentido, la convivencia escolar es una responsabilidad individual y colectiva de todos los actores de la comunidad escolar.

Podemos mirar a la convivencia dentro de la escuela desde tres dimensiones generales que nos permiten analizar nuestras prácticas diarias: convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica.

1.- Convivencia inclusiva

La convivencia inclusiva reconoce el derecho a la dignidad de las personas por el simple hecho de serlo, no importando su religión, etnia o nacionalidad, condición social, edad, género, preferencia sexual, discapacidad, condiciones de salud, opiniones o cualquier otra característica personal. Dentro de la escuela se trata de valorar y respetar la diversidad de los actores educativos, eliminando las prácticas discriminatorias y de exclusión social, principalmente de las niñas, los niños y jóvenes que son el centro del quehacer educativo.



“2014, Año de las y los jóvenes Coahuilenses”

2.- Convivencia democrática

La convivencia democrática implica la participación y la corresponsabilidad en la construcción y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida colectiva. Además tiene una fuerte relación con la forma en que se gestionan los desacuerdos y los conflictos que surgen el grupo, de tal forma que las soluciones sean desde la vía pacífica, priorizando el diálogo, la negociación, la comunicación, el consenso, la participación, la deliberación, la toma de decisiones encaminadas al bien común. Es imprescindible el reconocimiento de los alumnos como sujetos de derechos y deberes, capaces de participar en las decisiones y de convivir en apego a los principios democráticos.

3.- Convivencia pacífica.

La convivencia pacífica se refiere a la capacidad de establecer relaciones personales y colectivas basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia, la prevención y atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes comunes, y la reparación del daño. De esta forma, se aspira a que toda persona sea capaz de dar respuesta a los conflictos que se presentan dentro del aula y la escuela desde una vía pacífica, usando el diálogo como herramienta fundamental para abordar aquellas situaciones de desencuentro entre pares o grupos, así como el respeto y cumplimiento de las normas.

TEMAS A REFLEXIONAR EN LA AUTOEVALUACIÓN

La convivencia inclusiva, democrática y pacífica se construye con prácticas cotidianas en el aula y en la escuela. Los temas seleccionados para la reflexión sobre la convivencia escolar permiten abordar distintos aspectos de la cultura y de la cotidianidad de la escuela para descubrir en qué medida nuestras prácticas contribuyen a que los estudiantes aprendan a convivir y trabajen en un ambiente propicio para que aprendan a aprender. Los cinco temas abren puertas para pensar la gestión escolar de la convivencia y dan pautas para analizar también las decisiones que como colectivo escolar podemos tomar para mejorar el ambiente de aprendizaje.

Los temas que aborda la autoevaluación son los siguientes:

1.- El reconocimiento y atención a la diversidad.

Se trata de reflexionar sobre cómo consideramos las necesidades y diferencias individuales de nuestros alumnos, si aceptamos en la escuela a todos por igual y si tomamos las decisiones para atender las necesidades de cada uno. La discusión para responder las preguntas de este tema nos permitirá comprender cómo construimos una convivencia inclusiva en nuestra escuela o qué aspectos estamos omitiendo para hacer de nuestro plantel un lugar en el que todas y todos pueden aprender.



“2014, Año de las y los jóvenes Coahuilenses”

2.- El buen trato.

El trato que nos damos los integrantes de la comunidad escolar define el clima de trabajo y aprendizaje en el que vivimos y la manera en que nuestros alumnos aprenderán a convivir. El buen trato comienza entre colegas y se extiende a todas las personas que participan en la escuela: estudiantes, familias y todo el personal.

3.- Las normas

En una escuela democrática las normas son fruto del acuerdo de la comunidad, que se compromete también con su cumplimiento. Es bueno reflexionar acerca de cómo construimos las normas escolares, cómo las comunicamos y cómo aseguramos su cumplimiento con un sentido pedagógico. Se trata no sólo de sancionar, sino de aplicar las normas con justicia y procurar, siempre que es posible, la reparación del daño.

4.- La participación, la corresponsabilidad y la mejora de la enseñanza.

Este tema complementa los anteriores para profundizar en el análisis de la convivencia inclusiva y democrática. Favorece la reflexión sobre las formas de participación que propiciamos y los modos en que como equipo de trabajo, a través del Consejo Técnico Escolar, nos organizamos a favor de esa participación.

5.- El manejo de los conflictos.

Los conflictos están siempre presentes en las relaciones humanas. Cuando sabemos cómo abordarlos y contamos con apoyo para hacerles frente son fuente de aprendizaje y desarrollo. Este tema nos permite reflexionar acerca de los recursos con los que la escuela cuenta para atender las situaciones conflictivas.

INSTRUCCIONES PARA RESPONDER

Este instrumento de autoevaluación está dirigido al Consejo Técnico Escolar. Para responderlo se deberá contar con la participación de directivos y docentes de la escuela. Es una herramienta para propiciar conversaciones profundas sobre la manera en que la escuela gestiona la convivencia, por lo que más importante que responder a las preguntas es motivar la discusión sobre los temas propuestos. Es escuchando la participación de todas y todos que podrán identificar las fortalezas y debilidades de sus prácticas para tomar decisiones sobre las acciones a emprender.

Antes de empezar, tomen en cuenta lo siguiente:

- Nombren un moderador para dar un orden a la conversación y un relator que registre los aspectos más importantes de la conversación. Será importante leer su registro cuando terminen de autoevaluarse y comiencen a decidir sobre las acciones que incluirán en su ruta de mejora.
- Pueden trabajar este instrumento en una sola sesión o dedicar una sesión a cada tema. Cada escuela deberá decidir el tiempo que requiere para esta reflexión colectiva.



“2014, Año de las y los jóvenes Coahuilenses”

- **Este instrumento es totalmente anónimo**, por lo que pueden contestar con total libertad. Deben marcar su respuesta con una “X” en la opción deseada en una escala del 1 al 6, donde 1 es **NUNCA** y 6 es **SIEMPRE**. Ejemplo:

	1	2	3	4	5	6
Me siento apoyado por los docentes en el trabajo cotidiano			X			

Las preguntas están organizadas de acuerdo a los 5 bloques temáticos. Una vez contestado el instrumento, podrán sumar sus puntajes para compararlos en la escala de semáforo que se encuentra en la parte final. No dejen ninguna pregunta sin responder para que la suma del puntaje sea la correcta.

INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN

Datos Generales

Servicio Educativo al que pertenece la escuela	X	Su escuela es	X
Educación inicial		De organización completa	
Preescolar general			
Preescolar indígena			
Primaria General		Multigrado	
Primaria Indígena			
Secundaria General			
Secundaria Técnica			
Telesecundaria		Migrante	
Educación Especial			

1.- Conversemos acerca de la manera de reconocer y atender la diversidad en la escuela

	1	2	3	4	5	6
1.1 Los docentes tomamos en cuenta las necesidades y diferencias Individuales de nuestros alumnos en las actividades de aprendizaje.						
1.2 En esta escuela se recibe a todos los niños/as con necesidades educativas especiales o/y riesgo social que lo solicitan						
1.3 Los docentes planeamos y realizamos actividades en el aula que promueven la colaboración entre el alumnado.						
1.4 Los docentes nos relacionamos con el alumnado identificando y valorando sus diferencias (género, edad, condición socio-cultural, religión, capacidades, ritmos de aprendizaje, etc.) y procuramos que todos se sientan parte del grupo.						
1.5 Los docentes manifestamos nuestro reconocimiento y aprecio al esfuerzo y desempeño de cada uno de nuestros alumnos/as.						
1.6 Los docentes organizamos al grupo para apoyar a algún alumno o su familia, cuando pasan una necesidad.						



“2014, Año de las y los jóvenes Coahuilenses”

2.- Conversemos acerca de cómo nos tratamos en la escuela

	1	2	3	4	5	6
2.1 Los docentes ofrecemos un trato respetuoso al alumnado corrigiendo sus errores (sin utilizar apodos, insultos, burlas, gritos, exhibirlos, ignorarlos y/o marginarlos)						
2.2 Los docentes, directivos y el personal de la escuela nos tratamos bien y con respeto .						
2.3 Los docentes abrimos espacios para el debate, diálogo y discusión con los alumnos sobre temas del programa de estudio y/o situaciones de su interés.						
2.4 Los docentes dedicamos tiempo de clase para que los alumnos reflexionen y tomen decisiones para evitar situaciones de maltrato entre compañeros.						
2.5 En el consejo técnico, los docentes reflexionamos sobre las formas de tratar a los alumnos y las relaciones entre ellos, y proponemos medios para mejorarlas.						
2.6 Los docentes realizamos actividades para involucrar a las familias en la prevención y atención de conflictos.						

3.- Conversemos acerca de las maneras de establecer y hacer cumplir las normas en la escuela

	1	2	3	4	5	6
3.1 Los docentes nos aseguramos de que los alumnos conozcan el reglamento escolar y las normas de aula.						
3.2 Los docentes y directivos respetamos el reglamento escolar y las normas de aula y cumplimos los acuerdos que hacemos como comunidad escolar.						
3.3. Los docentes involucramos a los alumnos en la elaboración, aplicación y seguimiento de las normas de aula.						
3.4 Los docentes y directivos revisamos periódicamente el reglamento escolar para asegurarnos que las normas sean justas y las sanciones tengan un enfoque formativo.						
3.5 Los docentes intervenimos en situaciones de indisciplina, conflicto y/o violencia para que los alumnos aprendan a considerar las consecuencias de sus actos y realicen acciones de reparación del daño.						
3.6 Los docentes y directivos nos encargamos de dar a conocer a las familias el reglamento escolar.						

4.- Conversemos acerca de la participación, corresponsabilidad y mejora de la enseñanza en la escuela.

	1	2	3	4	5	6
4.1 Los docentes promovemos que los alumnos aprendan a organizarse y a participar en tareas o actividades como grupo.						
4.2 Los docentes trabajamos junto con las familias para apoyar al alumnado en situaciones que afectan el aprendizaje y/o su participación.						
4.3 Los docentes favorecemos la inclusión de todo el						



“2014, Año de las y los jóvenes Coahuilenses”

alumnado y sus familias a través de su participación en actividades culturales, deportivas u otras.						
4.4 En el consejo técnico, los docentes revisamos nuestras prácticas de enseñanza para identificar aspectos a mejorar y generar estrategias para lograrlo.						
4.5 Dentro del consejo técnico, los directivos y docentes tomamos decisiones de manera democrática.						
4.6 En el consejo técnico, los docentes, directivos y supervisor analizamos los problemas del aprendizaje de nuestro alumnado y tomamos decisiones para atenderlos.						

5.- Conversemos acerca de cómo enfrentamos los conflictos dentro de la escuela.

	1	2	3	4	5	6
5.1 Los docentes mediamos los conflictos entre los alumnos considerando a todas las partes involucradas.						
5.2 En nuestra escuela existe un ambiente colaborativo para resolver los conflictos desde la vía pacífica.						
5.3 Los docentes implementamos con nuestros alumnos actividades que les permiten adquirir herramientas y desarrollar habilidades para resolver los conflictos de forma pacífica.						
5.4 Nuestra escuela tiene procedimientos claros, justos y conocidos por todos para la atención de los conflictos dependiendo de su gravedad.						
5.5 Nuestra escuela cuenta con la participación activa de personas y/o Instituciones que nos apoyan a resolver los conflictos que requieren una atención especial.						
5.6 Los distintos actores de la comunidad escolar participan activamente en la solución de los conflictos.						

Pregunta para escuelas que participan en el Programa Escuela Segura

Considerando las respuestas que han dado a todas las preguntas anteriores, comparen su situación actual con la que tenían hace un año.

- ¿En el último año la convivencia en nuestra escuela ha mejorado? SI___ NO___

Respecto al instructivo

- ¿Consideran que este instrumento es útil para conversar sobre la gestión de la convivencia escolar? SI___ NO___ ¿Por qué?

- Marquen en los distintos bloques con un “*” aquellas preguntas que no consideran pertinentes.



“2014, Año de las y los jóvenes Coahuilenses”

NUESTROS RESULTADOS

Una vez completado el instrumento, el siguiente paso es sumar sus puntajes por bloque. Esto les permitirá valorar cómo se encuentra su escuela respecto a cada uno de los temas revisados. El siguiente esquema representa una escala de valores a través de un semáforo. El color rojo se refiere a un nivel “muy bajo” y “bajo”, el color amarillo “medio bajo” y “medio”, y el color verde “medio alto” del tratamiento de las temáticas.

SEMAFORO	PUNTAJE POR TEMA
rojo	8-12 muy bajo
amarillo	14-18 bajo
amarillo	20-24 medio
verde	26-30 medio alto
verde	32-36 alto

(Fuente : Op.
Cit., Fierro et.al (2013)

Después de analizar su situación en cada bloque temático, sumen los puntajes de cada bloque para llegar al puntaje total de la escuela. Coloquen ese resultado en donde corresponda en la siguiente escala, la cual presenta los siguientes significados de cada nivel de logro para la gestión de ambientes de convivencia propicios para el aprendizaje.

SEMÀFORO	SUMA DE PUNTAJE (coloquen el resultado en el Lugar correspondiente	SIGNIFICADO
1.30 Muy bajo		La escuela no ha tomado decisiones enfocadas a atender la convivencia ni realiza prácticas que favorecen el buen trato, la participación y la corresponsabilidad así como la inclusión de todos los alumnos. Hay poca o nula atención a la prevención de conductas de riesgo debido a que los agentes no trabajan de forma coordinada.
31.60 Bajo		La escuela ha tomado pocas decisiones enfocadas a atender la convivencia y realiza de manera esporádica y desarticulada algunas prácticas orientadas al buen trato, a incluir a todos los alumnos o a favorecer la participación de la comunidad educativa alrededor de la prevención de conductas de riesgo.
61.90 Medio bajo		La escuela atiende de manera desigual alguna de las áreas evaluadas en este instrumento como el buen trato, la participación, la corresponsabilidad, la atención a la diversidad o la solución de



“2014, Año de las y los jóvenes Coahuilenses”

		conflictos, o bien mantiene todas las áreas con nivel medio bajo.
91-20 Medio		La escuela atiende de manera desigual algunas de las áreas evaluadas en este instrumento o bien mantiene todas las áreas con niveles medios y/o medios altos en cuanto como al buen trato, la participación, la atención a la diversidad y la resolución de conflictos por la vía pacífica.
121-150 Medio alto		La escuela ha tomado decisiones relativas a atender la convivencia en la mayor parte de las áreas evaluadas y realiza suficientes prácticas que favorecen el buen trato, la participación, la corresponsabilidad, la inclusión de todos los alumnos así como la resolución de conflictos por la vía pacífica. Hay una constante atención a la prevención de conductas de riesgo gracias a la actuación de la mayor parte de los miembros de la comunidad educativa.
150-180 Alto		La escuela ha tomado de manera constante decisiones relativas a atender la convivencia y realiza prácticas que favorecen el buen trato, la participación, la corresponsabilidad, la inclusión de todos los alumnos y la resolución de conflictos por la vía pacífica. Hay una fuerte atención a la prevención de conductas de riesgo gracias a la actuación de la comunidad educativa en su conjunto.

Fuente: Óp. Cit, Fierro et al (2013)