



PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CONFLICTOS ESCOLARES

DE EDUCACIÓN BÁSICA



La persona que detecta la situación de presunto conflicto o violencia escolar **reporta** al Director, Directora o autoridad correspondiente del centro educativo.

2.

El Director o Directora inicia el proceso de **investigación** en función de 4 elementos **TIEMPO, MODO, LUGAR y ANTECEDENTES** y convoca al Organismo Escolar.



3.

El Organismo Escolar* **notifica** al **Centro de Atención Aprender a Convivir*** así como a la autoridad escolar para registro y seguimiento.



4.

El Organismo Escolar **determina** si se trata de:

CONFLICTO ESCOLAR

Solución a través de medios alternos como **Diálogo, Mediación y Conciliación** los cuales son voluntarios y generan acuerdos por escrito para su cumplimiento.



VIOLENCIA ESCOLAR



- Física
- Psicoemocional
- Exclusión
- A través de la tecnología
- Verbal

5.

El **Centro de Atención Aprender a Convivir*** favorece la atención integral mediante la Cédula Única de Registro.



***Centro de Atención Aprender a Convivir**

**01 800
911 1213**

En Guanajuato Capital:
(473) 735-1000 Ext. 1039

aprenderaconvivir@seg.guanajuato.gob.mx

ORIENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA, PSICOLÓGICA
Y RECEPCIÓN DE REPORTES.

*Organismo Escolar: Encargado de presentar y dar seguimiento a denuncias de presunta violencia en el entorno escolar. Se integra por Personal Directivo o Responsable de la escuela, Representante del personal docente y el Presidente de padres de familia.



#GtoEduca
seg.guanajuato.gob.mx

