

# Si tienes un conflicto, existen una serie de pasos que ayudan a dar una solución a través de la **Mediación Escolar:**

## ¿QUÉ ES UN conflicto?

Cuando dos o más personas perciben que sus objetivos son incompatibles entre sí.



### PRIMER CONTACTO: Pide ayuda de un Mediador

En tu escuela, pide al Órgano Escolar, a través del director, que te apoye con un mediador.

## ¿QUÉ ES UN Mediador?

Es la persona encargada de ayudarte a solucionar tu conflicto.

### SEGUIMIENTO



El Órgano Escolar designará quien dará seguimiento al cumplimiento de lo pactado.

### COMPROMÉTETE MEDIANTE ACUERDOS

Genera acuerdos para solucionar tu conflicto.



### OPCIONES DE SOLUCIÓN



Descubre con el apoyo del mediador o mediadora cuál es la mejor opción para solucionar tu conflicto.

### ENTRADA Y CUÉNTAME: Explica la situación



Platica con el mediador o mediadora y explícale tu conflicto.

### SITUAR EL CONFLICTO

Identifica cuáles fueron los motivos por los que tienes un conflicto y cómo puedes resolverlos.



guanajuato.gob.mx



Para atención, orientación y denuncia, acudir a su Centro Escolar o dirigirse al:

Centro de Atención  
"Aprende a Convivir: Comunidades por la Paz"

01 800 911 12 13

En Guanajuato Capital:

73 5 10 83

apenderaconvivir@seg.guanajuato.gob.mx