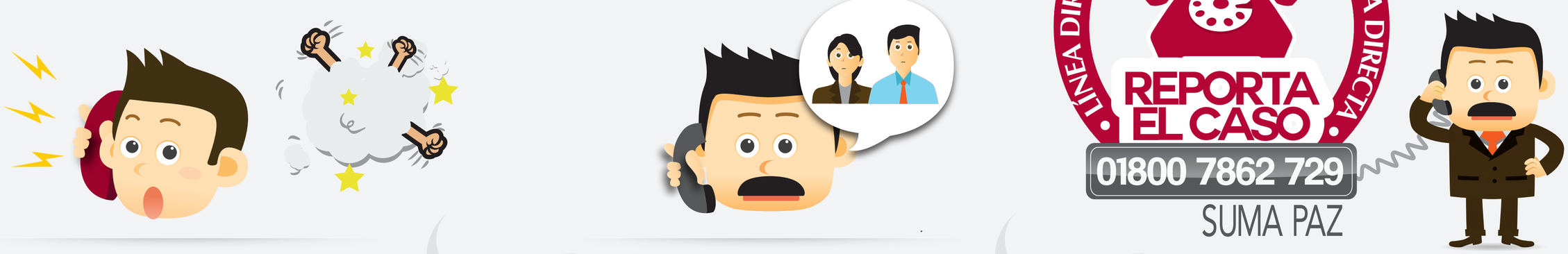
PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA
PARA LA ATENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

HECHOS QUE AFECTAN LA SANA CONVIVENCIA

LEVES Y GRAVES

1. **AUTORIDAD EDUCATIVA INMEDIATA**
   Identifica, verifica y atiende el caso
2. **INTERVIENE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR**
3. **SE NOTIFICA A SUPERVISIÓN ESCOLAR QUIEN DICTAMINA, RESUELVE, EMITE REPORTE Y REGISTRA EL CASO**

MUY GRAVES

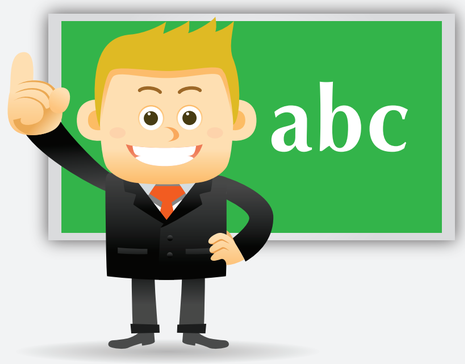


1. **QUIEN DETECTA EL CASO reporta a:**
   - 066 SERVICIOS DE EMERGENCIA
   - AUTORIDAD EDUCATIVA INMEDIATA
   - FAMILIAR O TUTOR/A
2. **LA AUTORIDAD EDUCATIVA NOTIFICA A MADRE/PADRE DE FAMILIA-TUTOR/A, DE VÍCTIMAS Y VICTIMARIOS**
3. **LA AUTORIDAD EDUCATIVA LLAMA Al 01 800 SUMA PAZ**

RED DE APOYO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR
- PSICOPEDAGOGÍA
- CONTRALORÍA
- NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA
- JURÍDICO
- MEDIACIÓN
- IJJ (INSTITUTO JALISCIENSE DE LA JUVENTUD
- FISCALÍA
- SRIA. DE SALUD
- DIF
- INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES
- COMISIÓN NAL. DE DERECHOS HUMANOS
- COMISIÓN ESTATAL. DE DERECHOS HUMANOS
- ORG. DE LA SOC. CIVIL
- SNTE-JAL
- ENTRE OTROS

4. **LÍNEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**
   Valida y registra datos del caso denunciado y lo deriva (por oficio o via CRM*), basados en la gravedad y naturaleza
5. **RED DE APOYO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR**
   Reciben el caso de violencia, ya sea por oficio o vía CRM*, y establece contacto con la escuela donde surgió el caso, para definir estrategias de atención, fechas, lugares y horarios.

   **CRM= Customer Relationship Management*
   Gestión de relaciones con los clientes - ciudadanos - plataforma informática
6. **LA INSTANCIA DE LA RED DE APOYO ATIENDE Y REALIZA REPORTE DE ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN HASTA SU ÓPTIMA SOLUCIÓN**



7. **EMITEN RECOMENDACIONES PREVENTIVAS A LA ESCUELA**
8. **INSTANCIAS DE LA RED DE APOYO INTERVIENEN Y ELABORAN REPORTE FINAL DEL CASO, ACTUALIZAN BASE DE DATOS, Y DEL SISTEMA SE OBTIENE REPORTE ESTADÍSTICO.**

SUMA POR LA PAZ

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.
Quien haga uso indebido de los recursos de este programa, deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente.

JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO